01/06/23

י״ב סיון תשפ״ג

סימוכין: 433638923

מענה לשאלות ההבהרה

מכרז מס׳ 11/2023 למתן שירותי חונכות חברתית בתחום בריאות הנפש

1. בהתאם להוראות מכרז מס׳ 11/2023 למתן שירותי חונכות חברתית בתחום בריאות הנפש (להלן: ״**המכרז**״), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כמו כן יובהר כי התקבלו שאלות על סעיפים בהם לא בוצעו שינויים כלל במסגרת המענה על שאלות ההבהרה שפורסם. המציעים קיבלו הזדמנות להגיש שאלות הבהרה על המכרז ומתן מענה נוסף נועד לאפשר הצפת נושאים הנובעים מהשינויים שנערכו במכרז בלבד. בהתאם לכך שאלות אלה לא נכללות במסגרת המענה דנן.
4. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
6. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
7. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
8. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
9. **מצ״ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:**

מס"ד	פרק / נושא / מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
.1	נספח א 4		היקף שעות ההדרכה – בתחתית הטבלה יש שלוש כוכביות (***). אין בכל הכוכביות , הפנייה ישירה מההערה בכוכבית לבעל התקפיד הרלוונטי (הספציפי) בטבלה	מדובר בהנחיות כלליות בנוסף לאמור בטבלה. בעלי התפקידים שמחויבים במכרז הנ"ל לקורסים לביה"ס לשיקום הינם הרכזים האזורים והמנהל המקצועי הארצי. בביה"ס לשיקום יש קורס לעובדים מקצועיים בשיקום. כנ"ל לגביי מנהלי הארציים של השירות
.2	הסכם	23.4	התמורה לספק בגין הרחבה בפעילותו ובגין הרחבה בשירותים המסופקים על ידו , תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר ליחידה במכרז בתנאים זהים או מיטבים עבור המזמין – נא להבהיר. האם אפשר שהמשרד יפחית את התמורה ? והאם הספק מתחייב לכך ?	ככל שתהיה הרחבה מכח אופציה הנתונה במכרז (תקנה 3ג לתקנות חובת המכרזים) התמורה שתשולם היא התמורה הנקובה במכרז בהתאם להצעת המחיר הזוכה. הרחבה בהתאם לתקנה 3(4) לתקנות חובת המכרזים, תעשה בהתאם לתנאי התקנה, ובכלל זה "התקשרות המשך בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה או מיטיבים עם המזמין". ככל שמשמעות הדבר הפחתה בתמורה, הרחבה מסוג זה תעשה במו"מ עם הספק.

.3	17	5.16	נבקש לבטל את הדרישה לאישור רו"ח מדי חודש עבור החזרי תשלומי הפעילויות פנאי , דרישה זו הינה דרישה מוגזמת.	הבקשה נדחית	
.4	תשובה 230		למה הכוונה בנוסח הנספח המעודכן ? איזה נספח ?	נספח א'8.	
.5	10	8.3.3	השירות המתואר במכרז הינו שירות הכולל ניהול צוות רב מקצועי לרבות אנשי מקצוע וגם חונכים שהינם צוות פרה רפואי. בהתאם נא אשרו כי הניסיון בתנאי הסף 8.3.1 ו8.3.2 המוזכרים בסעיף הינו של שירותים הניתנים למטופלים בבריאות הנפש ע"י מדריכים ואנשי מקצוע.	א. אין כל דרישה בסעיף 8.3.1 להצגת אנשי מקצוע. ב. צוות מקצועי בסעיף 8.3.2.3 לא כולל מדריכים אלא את אנשי המקצוע המפורטים בסעיף. ג. שירותי "סומכות" או "חונכות" המוזכרים בתנאי הסף הם עבור אנשים עם מוגבלויות, ולא רק בבריאות הנפש. ד. למען הסר ספק, בתנאי הסף 8.3.1 ו-8.3.2 המונח "מטופלי שיקום בבריאות הנפש" מתייחס רק לשירות של דיור מוגן.	
.6	17	15.6	"יועד ל70 ₪ כולל מע"מ" – סכום זה נקבע כבר לפני 10 שנים ולאורך השנים הוא נשחק	אין שינוי בסכום. על המציעים לתמחר את הצעת המחיר שלהם לפי שיקול דעתם, בהתאם לשירות הנדרש.	

	86	11.3 בהסכם	בהשוואה לעלית המחירים במשק. לאור יוקר המחייה ההולך ומערים, יש לקבוע מנגנון עדכון תעריף גם לרכיב זה, אחרת עם הזמן הוא יהפוך ללא רלוונטי ולא ניתן יהיה להשתמש בו למטרתו כפי שנקבע במכרז.	
.7	31	נספח א' 3 – הרכב כח אדם	רכז מקצועי אזורי – **עובד סוציאלי** – נא אשרו כי השינוי בנספח משמעותו תשלום בהתאם לצו ההרחבה לעובדים הסוציאליים. כמן כן, נבקש לוודא כי אומדן התמחור של השכר והתעריף המשולם לכ"א המקצועי הוצמד לרפורמת ההישג שמהווה חלק מההסכמי השכר של העו"ס ולתוספת הוותק שמשפיעה ומעלה את השכר והתנאים המשולמים לעובדים **בכל שנה**.	על המציעים לתמחר את הצעת המחיר שלהם בהתאם לשירות הנדרש. אין שינוי במנגנון התשלום במכרז. אין שינוי במנגנון ההצמדה. ראו הוראות סעיף 15.6 להסכם.
.8	24	5.3.6	בסעיף מצויין נספח א'5 כהצעה לדיווח בדבר שירות וירטואלי – מבדיקה נספח א'5 הינו "הצהרה על שימוש בתוכנות	מדובר על נספח א'5 לנוהל.

			מקור״. נא הבהרתם	
.9	44	נספח א׳9 סעיף 6 (מחוק)	מראש הבחירה לנקד רק ב5 נקודות, סעיף שכולו עוסק במקצועיות הצוותים בשירות ובתחומים שאף המשרד עצמו מבקש לקדם תמיד ולאורך המכרז (כמו הפעלת התערבות מקדמת החלמה במסגרת קבוצתית) תמוה. תמוה עוד יותר הבחירה **למחוק** סעיף זה במסגרת הנוסח המעודכן ולהעביר את הניקוד הנותר לרכיב הבקרה. מקצועיות הצוותים והכשרתם הם מרכיב קריטי במתן שירות איכותי ומקצועי למתמודדים ומרכיב קריטי בכל הקשור לשימור עובדים שגם לו יש השפעה על איכות השירות הניתן. נבקש להחזיר סעיף זה במסגרת בחינת איכות הספק	הבקשה נדחית. כל המציעים נדרשים לקיים את ההדרכות הנדרשות במכרז והן מספקות לעמדת המשרד וכאמור בשאלה. המשרד החליט, בשלב זה, שלא לקבוע ממד איכות על הדרכות נוספות מעבר למספר ההדרכות המספק הקיים.

			במהלך הפעלת המכרז ולנקד אותו בניקוד רב יותר שישקף את המשמעות שלו בפני המזמין.	
.10	90 במכרז 96,97 במסמך הבהרות	15.3.6 שאלות 266,273 במסמך הבהרות	בהמשך להבהרות ולהפניה בקישור **למדד בלמ"ס** - נבקש לצרף נספח רלוונטי הכולל הפנייה לעמודה שעל בסיסה יחושב עדכון התעריפים בהתייחס ל"מדד שכר ממוצע למשרת שכיר במגזר ממשלתי". כמו כן על מנת שנוכל לנסות ולצפות את השפעת המדד על השכר המשולם במכרז ועל מנת שהתמחור שלנו יהיה תואם מציאות, נבקש הפנייה לנתוני המדד ב- 5 השנים האחרונות שכן בשלב ההגשה אנו מתחייבים ל- 8 שנים קדימה.	מצ"ב קישור למדד ההצמדה בשכר מהלמ"ס : https://www.cbs.gov.il/he/Pages/%D7%99%D7%A8%D7%97%D7%95%D7%9F-%D7%A9%D7%9B%D7%A8-%D7%95%D7%AA%D7%A2%D7%A1%D7%95%D7%A7%D7%94.aspx לוח 5.9

.11	100	15.6	משמעות הקביעה של המשרד כי מקצועו של רכז מקצועי אזורי הוא עובד סוציאלי, כפי שנקבע בנוסח המעודכן בנספח א'3, הינה מחוייבות של הספק לתשלום בהתאם להסכמים הקיבוציים בדבר העסקת עובדים סוציאליים שנחתמים ומתפרסמים מעת לעת .בסעיף מצויין כי החלה של שינויים בהסכמים הקיבוציים של העו"ס על התעריף יהיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד ללא כל התחייבות. אף מציע לא יכול לקחת על עצמו סיכון של שינויים מהותיים בעלויות, כפי שאנחנו עדים להם בשנים האחרונות, מבלי שהמשרד יתחייב לשפות אותו. **נא אשרו כי התעריף יעודכן בהתאם לשינויים המתייחסים להעסקת עו"ס.**	ראו מענה לשאלה 7 לעיל.

			אחרת, יהיה צורך מצד המציעים להעלות תעריפים באופן משמעותי על מנת להימנע מסיכון לא ידוע.	
.12	36 במסמך ההבהרות 26	100 במסמך הבהרות 15.18.1 לנוהל	המענה: "ול15 מפגשים בלבד" סותר את האמור בסעיף 15.18.1 בנוסח המעודכן של המכרז בו מצויין כי הקבוצה תתפרס על 15-20 מפגשים.	מדובר על 15 מפגשים.
.13	**עמ' 90**		שינוי שבוצע בסעיף 15.3.5 בהסכם: תדירות ההצמדה אחת לשישה חודשית (במקום שנה) וכן בהבהרה מס"ד 266 מדד 'שכר ממוצע למשרת שכיר במגזר הממשלתי' (כפי שנכתב במענה לשאלות ההבהרה מתייחס ללוח 5.9 בירחון שכר	הבקשה נדחית. מצ"ב קישור למדד ההצמדה בשכר מהלמ"ס: https://www.cbs.gov.il/he/Pages/%D7%99%D7%A8%D7%97%D7%95%D7%9F-%D7%A9%D7%9B%D7%A8-%D7%95%D7%AA%D7%A2%D7%A1%D7%95%D7%A7%D7%94.aspx לוח 5.9

			ותעסוקה המפורסם ע"י הלמ"ס) מודד את השינויים בשכר הממוצע 'החודשי' במגזר הממשלתי. לאור השינוי שבוצע העיוות מתעצם, ניתן לראות כי המדד בחודש 6.2022 עומד 152.2 נק' לעומת 117.3 בחודש שקדם לו כאשר בחודש 7.2022 המדד צונח ל 129.4. כלומר בחודש יוני חל זינוק של 30% מהחודש שקדם לו וכאשר בחודש יולי יש צניחה של 15%. כפי שניתן לראות, מבחינה רב שנתית, לא מדובר בתנודה המשקפת שינוי מהותי בשכר החודשי הממוצע [אלא כל שנה בחודש יוני יש זינוק, אשר צונח חזרה במהלך החודשים יולי-ספטמבר].	החלטה על המדד התקבלה בהתאם לתמהיל השירותים ובאופן שלדעת המשרד מבטא בצורה הטובה ביותר את השינויים שעלולים להתרחש מבחינת השינויים בעלויות מתן השירותים לאורך תקופת ההתקשרות. יודגש, כי שינויים במדדים לאורך תקופה מסוימת אינם מבטאים בהכרח שינויים שיהיו לאורך תקופת ההתקשרות.

			ניחא, לו ההצמדה הייתה חד שנתית כאשר המדד הקובע ומדד הבסיס יחושבו על חודש זהה (נניח יוני 23 בהשוואה ליוני 22 וכד'). היה בכך סבירות כלשהי. אולם, לאור השינוי שבוצע בתדירות ההצמדה, עשוי להיווצר עיוות בלתי סביר כאשר לדוגמא מדד הבסיס יחושב לפי המדד בחודש יוני - שהמדד בו יחסית גבוה מאוד בכל שנה – והמדד הקובע יחושב לפי חודש דצמבר – שהמדד בו יחסית נמוך בכל שנה. במקרה זה תבוצע הפחתה משמעותית של התעריף ללא שחל שינוי אמיתי בשכר הממוצע. עוד יוער, כי המדד שנבחר **<u>אינו</u>**	

			משקף באופן כלשהו את העלויות של נותני השירותים וגם בכך יש עיוות משמעותי. יש על כן לתקן את ההצמדה כך שזו תחול ב 100% על נתוני מדד המחירים לצרכן, או למצער לשנות כך ש 80% יהיו צמודים לשכר המינימום במשק.	
.14	30	תקן מנהל השירות	עדיין לא ברור מה התקן של המנהל בין 150 מקבלי שירות לבין 250 ?? רשמתם בתשובות 75% האם הכוונה גם ל- 150 זה 75% ולכל מספר שבין 150 ל 250 יהיה קבוע 75% ? או באופן יחסי האם עד 150 זה קבוע 50% ?	עד 150 מקבלי שירות- 50% משרה בין 150 ל-250 מקבלי שירות – 75% משרה החל מ250 מקבלי שירות- 100% משרה מעל 500 מקבלי שירות יש צורך במנהל נוסף במשרה מלאה. כל מספר בטווח אחוז המשרה יהיה המצויין לצידו, והוא לא משתנה באופן יחסי בתוך הטווח.

			או באופן יחסי	
.15	10	8.3.3	חסרה ההגדרה של מטופלי בריאות הנפש – כפי שמתייחס מכרז זה .	אנשים שמתמודדים עם לקות נפשית אשר מקבלים שירותי דיור מוגן על רקע מוגבלותם הנפשית.
.16	16	.14.5.3.1 אם נמצא פער בין הצעות המחיר של המציעים שדורגו בששת המקומות הראשונים בציון הכללי, שעולה על 5% הן בסכום הצעת המחיר והן - בכל רכיב	לא ברורה הבדיקה הזו של 5% בין ששת המקומות הראשונים – 5% הבדל הוא הבדל זעום במכרז כזה כאשר ישנם רכיבים רבים ושונים המתומחרים על אותה שעת חונכות.	אין שינוי בהוראות הסעיף. מדובר במקרה בו לוועדת המכרזים שיקול דעת אם לפתוח בהליך תחרותי נוסף.

		בנפרד.-		
.17	17	15.6 מובהר, כי הסכום עבור פעילות הפנאי ישולם במתכונת גב אל גב בהתאם לביצוע בפועל, ועד ל- 70 ₪ כולל מע"מ. מודגש, כי לצורך קבלת התמורה עבור רכיב זה על הספק לצרף לחשבונית החודשית	1. 70 ₪ זהו סכום נמוך מאוד ולא ריאלי לפעילות חודשית ולאור עלית המחירים. זהו סכום שנקבע לפני 10 שנים ! 2. מבוקשת הבהרה האם החשבונית בגין 70 ₪ לחניך הינה חשבונית נפרדת מהחשבונית עבור שעות החונכות והוצאתה לא תעכב את התשלומים עבור השירות השוטף.	1. ראו מענה לשאלה 6 לעיל. 2. יש להגיש חשבונית נפרדת

		לתשלום אישור רואה חשבון על הסכום הנדרש לתשלום מהמשרד ברכיב זה, בהתאמה לחשבוניות ששולמו בפועל, ולשמור את החשבוניות לצורך בקרה של המשרד.		
.18	24	.5.3.3 הליווי יהיה עד 15שעות ישירות עם המשתקם בחודש ובלבד	.1 מדוע הקבוצה היא חלק משעות החונכות? .2 נאמר במכרז שישנה זכאות לקבוצה אחת לכל חניך לכל השירות. הקבוצה צריכה להיות נפרדת ובנוסף לשירות הפרטני. מה הרציונל	מטרת קבוצת המיומנויות החברתיות לתת כלים ולבנות יכולת אצל מקבל השירות להשתלב בתחומים שונים מבחינה חברתית. הקבוצה מעין "אימון" כשהיא מאפשרת לאדם לתרגל את אותם מיומנויות באופן הדרגתי, תומך ומקצועי כהכנה לחיים עצמם, לכן ההסתכלות על הקבוצה היא "כחבילה" אחת מתוך סט של כלים שמקבל אדם בשירות החונכות. המטרה העיקרית היא להצליח לתרגם את כל הנלמד בקבוצה בסיטואציות חברתיות בתחומי החיים

		שלא יעלה על 3 שעות בשבוע פרטני כאמור בסעיף 5.3.2 , ובכלל זאת ,קיימת אפשרות ועוד אפשרות להשתתפות בקבוצה של מיומנות חברתית.	3. השיקומי ? למה מתמודד מוגבל לקבל קבוצה פעם אחת בשירות? במידה וזה מתאים למתמודד למה אי אפשר לקבל שוב קבוצה – האם יש הגבלה כזאת בשירותים נוספים?	השונים. בנוסף, מניסיון המשרד, רוב מוחלט של מקבלי השירות אינם נדרשים להשתתף ביותר מקבוצה אחת.
19.	24	5.3.4 בנוסף לכך בהתאם לנספח א' 4 יינתנו שעות הדרכה ושעת	מבקשים לשקול בשנית את העמסת כל השעות העקיפות על שעת חונכות (כולל דרישות הכשרה ההדרכה ביטול פגישות ביטול זמן ועוד)	הבקשה נדחית.

		פגישה עם מנהל תכנית השיקום או עם המטפל ושעת רישום)שעת רישום שוטף אחת לחודש עבור כל אחד מהמשתקמים אותם מלווה החונך(. מובהר כי מדובר בשעות עקיפות שלא ידווחו לתשלום.		
.20	25	5.9 במקרים בהם	המשרד במכרז זה נתן את דעתו המקצועית בחשיבות השירות כשירות יחיד.	הבקשה נדחית. כיום לפי הנתונים שקיבלנו כ- 30% מהמקרים בחונכות בממוצע מוגדרים כ "שירות יחיד". נדגיש כי הציפיה מהשירות בכלל ובמקרים בהם הוא מתפקד כשירות יחיד בפרט, לחשוף את מקבלי

		שירות החונכות הינו שירות יחיד עבור מקבל שירות הדרישה לפגישה אחת לחודש וחצי תהיה במהלך 18 החודשים הראשונים של השירות, במהלכם מצופה כי המשתקם ישתלב בשירותים נוספים. לאחר מכן הדרישה היא לפגישה פעם בשלושה חודשים או לפי המלצת צוות המחוז בסל	במקום לתת מענה מקיף ונכון לאדם בשירות זה (כפי שניתן בהתחלה) – עכשיו המשרד אומר שהמטרה של שירות החונכות להוסיף שירותים אחרים למתמודד שיתמכו בו (ברמה מקצועית לעיתים מתאים ולעיתים לא ..) מה הרציונל שעומד מאחורי החלטה זו ? ששירות חונכות ניתן הרבה פעמים כשירות יחיד בהתאם למטרות האדם– ולכן צריך לתת את הדעת לכך ולא להעמיס שירותים נוספים רק בגלל ששירות חונכות לא מתוגמל כמו שצריך- ריבוי שירותים הוא לא המטרה . נבקש לתמחר בהתאם שירות שהוא שירות יחיד לאורך זמן בהתאם לצרכיו של המתמודד	השירות לתחומים נוספים בתוך סל שיקום (כפי שהוגדר לעיל) על מנת להרחיב את היכולות ולבנות יחד עם האדם תוכנית שיקום כוללנית שמסייעת לו להשתלב במגוון תחומיי החיים.

		שיקום		
21.		5.22.3.3 במקרים בהם החונך הינו מתמודד עם נכות נפשית ועולה צורך מצידו להדרכה נוספת , הרכז האזורי יפנה אותו לתוכנית צרכנים נותני שירות של המשרד .מעבר לכך שעות ההדרכה מצד הרכז האזורי הן	מניסיון, לעיתים הדרכה נוספת עם רכז החונכות יעילה וחשובה יותר עבור החונך שהינו בעל ידע ועם ניסיון . נבקש להוסיף למכרז .	אין שינוי. בנוסף להדרכה שתינתן לכל חונך ניתן להפנות לתוכנית מיוחדת שפותחה במשרד לצורך שיפור מיומנויות של כל עובד שהוא "בעל ידע מניסיון". אם עולה צורך מיוחד יש להפנות את העובד לתוכנית "צרכנים נותני שירות".

		זהות לכל חונך		
.22		5.23.1 5.23.2 הכשרה בבית הספר לשיקום ו/או הכשרה מתאימה בכל מסגרת לימודית אחרת מדי שנה ,ולכל המאוחר ,בתום שנתיים ממועד תחילת ההתקשרות- , לפחות עובד אחד(מנהל מקצועי ארצי , מלווה מקצועי	לא ברור למה אין התייחסות לחונכים בהכשרות בבית ספר לשיקום והחלמה? זו המסה הקריטית של העובדים ובעלי חשיבות עליונה להכשרות ייעודיות בבית הספר לשיקום והחלמה– זו אוכלוסייה שלעיתים גם עובדת שנים רבות ומסורה מאוד לעבודתה .	אין שינוי בדרישות המשרד. לעמדת המשרד הדרישה מאזנת בין הצורך בהכשרת אנשי מקצוע לבין אפשרויות התפעול של השירות. החונכים, שחלקם אינם עובדים במשרות מלאות, יקבלו הדרכה מאנשי מקצוע שעברו קורסים רלוונטיים. כמובן שמדובר בדרישות מינימום בלבד והספק רשאי להכשיר את עובדיו בהתאם לשיקול דעתו לצורך מתן השירותים.

		רכז מקצועי איזורי)עבר יעבור קורס בביה"ס לשיקום ו/או הכשרה מתאימה בכל מסגרת לימודית אחרת ,ובלבד שהקורס מאושר על ידי מנהל תחום		
.23	45	2 אם יוחלט על תשלום תמורה בהתאם למדדים שנקבעו ,לא ישנה המשרד	1. מה גובה סכום התוספת ? לא ברור מה השיפוי ? איפה כאן התמריץ עבור נותני השרות? 2. האם יש החלטה על תשלום בגין עמידה במדדים שנקבעו? ומה הסכום?	1. סכום התוספת טרם נקבע. כאמור במכרז - באם יחליט המשרד לשלם תוספת לתמורה, תנתן לספק הודעה מראש". 2. ראו מענה לשאלה 9 לעיל.

		את המדדים שנקבעו באותה השנה ו/או עד המועד שנקבע למתן התשלום	מדוע סעיף חשוב כל כך של הכשרות ירד מהתמריץ מה הסיבה ?	
.24	88	13.2.4 אי התאמת חונך לחניך תוך 30 יום, אלא אם התקבל אישור מראש מהמשרד – 1,000 ₪ לכל יום איחור.	האם הכוונה היא שבתקופה שהיזם מחפש הצמדה מתאימה של חונך לחניך ולא מדווח על שעות לתשלום למשרד הבריאות הוא יחויב בקנסות? כאמור התאמת חונך זה אינטרס ראשון של הספק- מכיוון שלעיתים מסיבות מקצועיות כפי שהגוף המקצועי במשרד הבריאות מכיר (חוסר בשלות למסגרת, צרכים ספציפיים , חוסר התאמה ועוד) לעיתים ההצמדות לוקחות	בהתאם לסעיף, המשרד רשאי להטיל קנס אם לא הוצמד חונך לחניך תוך 30 יום. על הספק להצמיד חונך למשתקם בתוך 30 יום אלא אם קיבל אישור מראש מהמשרד כאמור בסעיף, מסיבות מוצדקות. במקרים כאלה הספק יידרש גם לעדכן את הגורמים המטפלים שהפנו את המשתקם.

			זמן ממושך יותר. נא הבהרה בנושא	
.25	8	.8.3.1 עבור אנשים עם מוגבלויות ו/או שירותי דיור מוגן שניתנו עבור מטופלי שיקום בבריאות הנפש .	מדוע שירות דיור מוגן עבור מטופלי בריאות הנפש רלוונטי כתנאי סף מקצועי לנשוא מכרז זה? מניסיוננו המקצועי שירותי חונכות וסומכות שונים במהותם מהשירותים שניתנים בדיור מוגן	אין שינוי בתנאי הסף שנקבעו במכרז. ראו הבהרה שנוספה בסעיף 8.3.3.
.26	31		למה עובד סוציאלי מקבל	עיקר עבודתו של הרכז המקצועי בשירות הינו סיוע פרטני למתמודד במצב משברי, בניית תוכנית

		נספח 3א רכז אזורי יהיה : עובד סוציאלי. באישור מנהל התחום במטה משרד הבריאות, ניתן יהיה למנות רכז שהינו אחד מאלה : פסיכולוג/ית קליני/ת או שיקומי/ת, עובד/ת סוציאלי/ת,	עדיפות לתפקיד רכז אזורי? למה כל מקצוע אחר צריך אישור מיוחד כמפורט? מה הסיבה המקצועית?	שיקום פרטנית , תיווך וסנגור מול גורמים שונים, סיוע במיצוי זכויות ,סיוע בגיוס משאבים (חברתיים, אישיים ומשפחתיים) לטובת מקבל השירות סיוע בשילוב קהילתי וחברתי, הנחיה של חונכים לעבודה מקצועית ועוד. בביצוע המשימות הנ"ל קיים יתרון לעובד סוציאלי שתחומים אלו נמצאים בבסיס המקצוע. הדבר אף תואם את המצב הקיים בפועל.

		מרפא/ה בעיסוק, אח/ות פסיכיאטרי/ת מוסמך/ת, בוגר החוג לבריאות נפש קהילתית או כל איש מקצוע אחר ממקצועות בריאות הנפש, שהתמחה בתחום השיקום, שקבל הכשרה מתאימה ואשר רכז/ת השיקום		

		אישר/ה בכתב למנותו כרכז מקצועי רכז מקצועי איזורי בשירות.		
.27	24	5.3.2	• אנו מבינים כי החיוב בפועל יהיה מספר שעות החונכות הפרונטליות [3 שעות בשבוע * מספר השבועות] וכי את יתר שעות העבודה של החונכים והרכזים יש להעמיס על מחיר השעה הפרונטלית. האם נכון? • הבהרה זו היא קריטית להצעת המחיר ומבוקש אישור חד משמעי של האמור לעיל שכן בפועל מדובר ב 12 שעות ולא 15 כמו שצוין, וגם זה במקרה של חודש עבודה מלא.	נכון. יובהר כי התשלום יהיה לפי מספר השעות בפועל פר שבוע. פורסם נוסח מתוקן במסגרת המענה הקודם לשאלות ההבהרה.

.28	24	5.3.4	בסיפא מבוקש להוסיף "ועל הספק להעמיס את עלותן על מחיר שעת הליווי בפועל".	אכן זו המשמעות. אין שינוי בנוסח המכרז.
.29	25	5.9	• הדרישה כי הרכז יפגוש את מקבלי השירות אחד לחודש וחצי יוצרת עומס בלתי סביר על הרכז שלא יוכל לעמוד במשימותיו המקצועיות. מבוקש לבטל את דרישת הפגישה האישית של הרכז עם מקבל השירות. • ככל שלא תבוטל הדרישה כאמור לעיל מבוקש להבהיר באופן חד משמעי האם עלות זו צריכה להיות מועמסת על מחיר שעת הליווי או כחלק מהשעות בפועל	כאמור הדרישה היא רק עבור אדם שמדובר בשירות יחיד שלו (כיום כ-30% ממקבלי השירות בממוצע), רק ב18 חודשים הראשונים לשירות. דרישה זו צריכה להיות מועמסת על מחיר שעת ליווי.
.30	29	6.1	• בסיפא מבוקש להבהיר "למען הסר ספק על הספק להעמיס את עלות שעות הדרכה, כתיבה ופגישה על מחיר שעת הליווי".	• אכן זו המשמעות. אין שינוי בנוסח המכרז. • אם חונך משתתף בקבוצה טיפולית של החניך (ולא כמנחה) זו שעה ישירה לדיווח של החניך שלו. מובהר כי במידה ומשתתפים מספר חניכים של אותו חונך, לא ניתן לדווח לתשלום, עבור

			• אנו מבינים כי שעות השתתפות העובדים בפעילות הקבוצות תחוייב כשעות ישירות. האם נכון?	יותר מחניך אחד. ככל שהשאלה מתייחסת להדרכות קבוצתיות שהחונך מקבל, מדובר בשעה עקיפה שלא תשולם בנפרד.
.31	31	מנהל מקצועי ארצי	• אנו סבורים כי יש לקבוע את מדרגת 100% על היקף מקבלי שירות של 150 ולא 250, וזאת על מנת לאפשר למנהל המקצועי לעמוד במשימות הרבות כמוגדר במכרז וליתן את מלוא תשומת ליבו לעובדי הפרוייקט. • מבוקש להגדיר תקן של מנהל אזור או סגן למנהל המקצועי הארצי בהתאם לאותה תקינה. • לא ברורה כוונת המשרד בעניין מעל 500 מקבלי שירות. האם בגין מקבל השירות ה-501 נדרש מנהל ארצי במשרה נוספת? האם לא יהיה דירוג באחוזי המשרה מעל 500 מקבלי שירות?	א. נדחה ב. נדחה. ג. ראה תשובה לשאלה 14 לעיל.

.32	88	13.2.4	תהליך מקצועי של הצמדת חונך למקבל שירות יכול לקחת זמן רב, בהתאם לרצונותיו של מקבל השירות, העדפותיו ונסיבות חייו ולכן מבוקש לכתוב "60" במקום "30". • כמו כן מבוקש למחוק "לכל יום איחור". נוסחו הקיים של הסעיף עשוי להשית על הספק קנסות בהיקף של עשרות אלפי ₪ מדי חודש, מסיבות שאינן תלויות בו ושאינן בשליטתו. • אמנת שירות במכרזי רכש חברתי אינה כלי ענישה, וקנסות הסכמיים לא נועדו להביא את הספק לכדי פי פחת. • "קנסות" הנקבעים על ידי הרשות הציבורית בחוזה מינהלי נדרשים להיות, מן הדין, סבירים, הגיוניים ועולים בקנה אחד עם תכליתה של אמנת	1. הבקשה נדחית. על המציע לבנות תוכנית מקצועית כך שתיתן מענה מקצועי, ניהולי ותפעולי לאתגר הנ"ל. 2. ראו מענה לשאלה 24 לעיל. מדובר בקנס סביר אל מול התוצאה של אי מתן שירותים למשתקם והאפשרות לקבל אישור מהמשרד לדחייה.

			השירות. • השתת קנס של 1,000 ₪ ליום בגין אי הצמדת חונך למקבל שירות בנסיבות שאינן תלויות בספק עולה כדי חוסר סבירות קיצונית.	
.33	25	5.18.1	בתשובה לשאלה מס' 100, נכתב כי הקבוצה לשיפור מיומנויות חברתיות תתקיים 15 מפגשים בלבד. לעומת זאת בתשובה לשאלה מס' 174 כתוב כי מדובר בין 15 ל- 20 מפגשים פעם בשבוע למשך שנה לתוכנית קבוצתית אחת. אנא הבהרתכם בכמה מפגשים מדובר לתוכנית קבוצתית אחת לשיפור מיומנויות חברתיות.	15 מפגשים. ראו מענה לשאלה מס 12 לעיל.
.34	24	5.6	האם משך הפגישה נכלל בסל של 15 השעות החודשיות?	השאלה אינה רלוונטית. ראו מתן מענה לשאלה 27 לעיל.

ב ב ר כ ה,

אורית אפרתי לב
מנהלת האגף

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
ppld@moh.gov.il
Tel: 02-5081008 **Fax**: 02-5655976

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי
משרד הבריאות
ת.ד.1176 ירושלים 91010
ppld@moh.gov.il
טל: 02-5081008 **פקס:** 02-5655976